

## ZOOM GUIDE

Få den bedste mødeoplevelse

Opdateret 3. februar 2021

### Inden mødet

Før Zoommødets start vil du modtage en mail med det direkte mødelink. Når du skal deltage i et møde, klikker du blot på dette link.

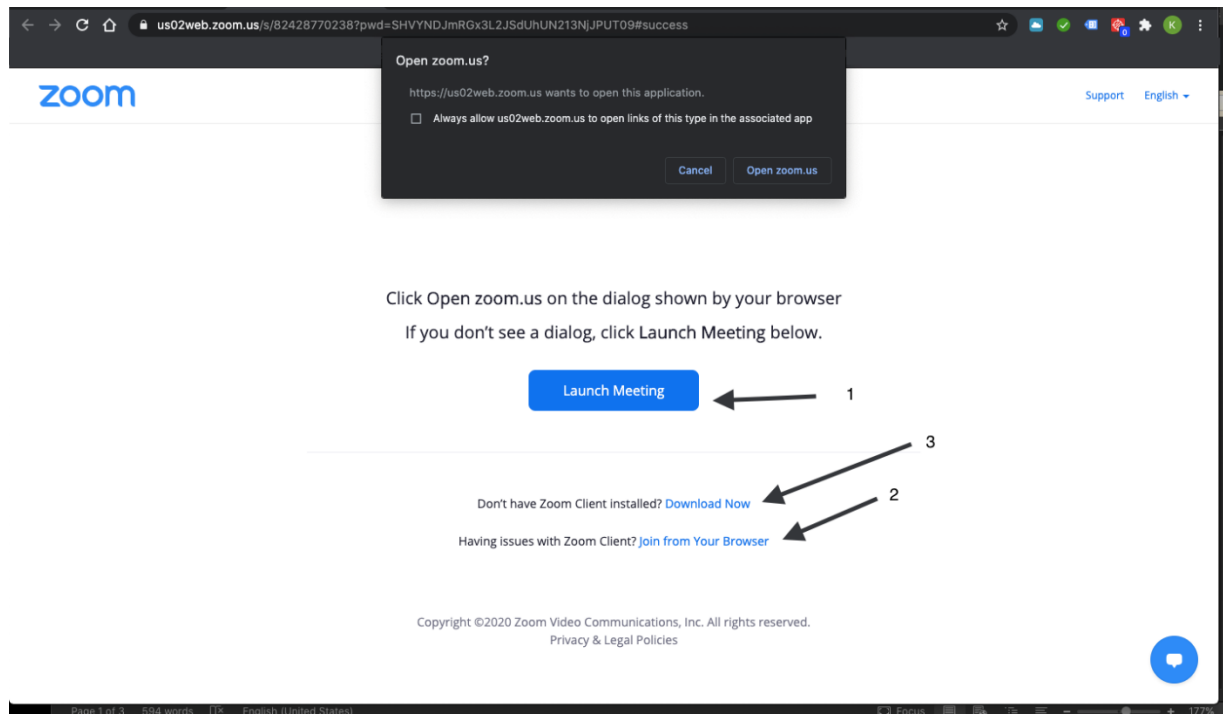
### Stabilt internet og en opdateret Zoom er vejen frem

For at sikre dig den bedste mødeoplevelse på Zoom, anbefaler vi, at du tilslutter din computer til nettet via Ethernet kablet i stedet for gennem det mere ustabile Wi-Fi. Derudover anbefaler vi at du har opdateret din Zoom til den nyeste version, hvis du benytter dig af Zoom på din computer (1).

Oplever du under mødet problemer med net forbindelsen, kan du prøve at slå dit kamera fra, da det i nogle tilfælde kan hjælpe.

### Hvis du aldrig har brugt Zoom før

Du kan vælge at deltage i et Zoommøde enten via Zoom på din computer (1) igennem din browser (2) eller Zooms mobil app (4).



### Zoom på din computer (1)

Hvis du aldrig har brugt Zoom før, vil du være nødt til at installere Zoom på din computer for at kunne tilgå muligheden (1).

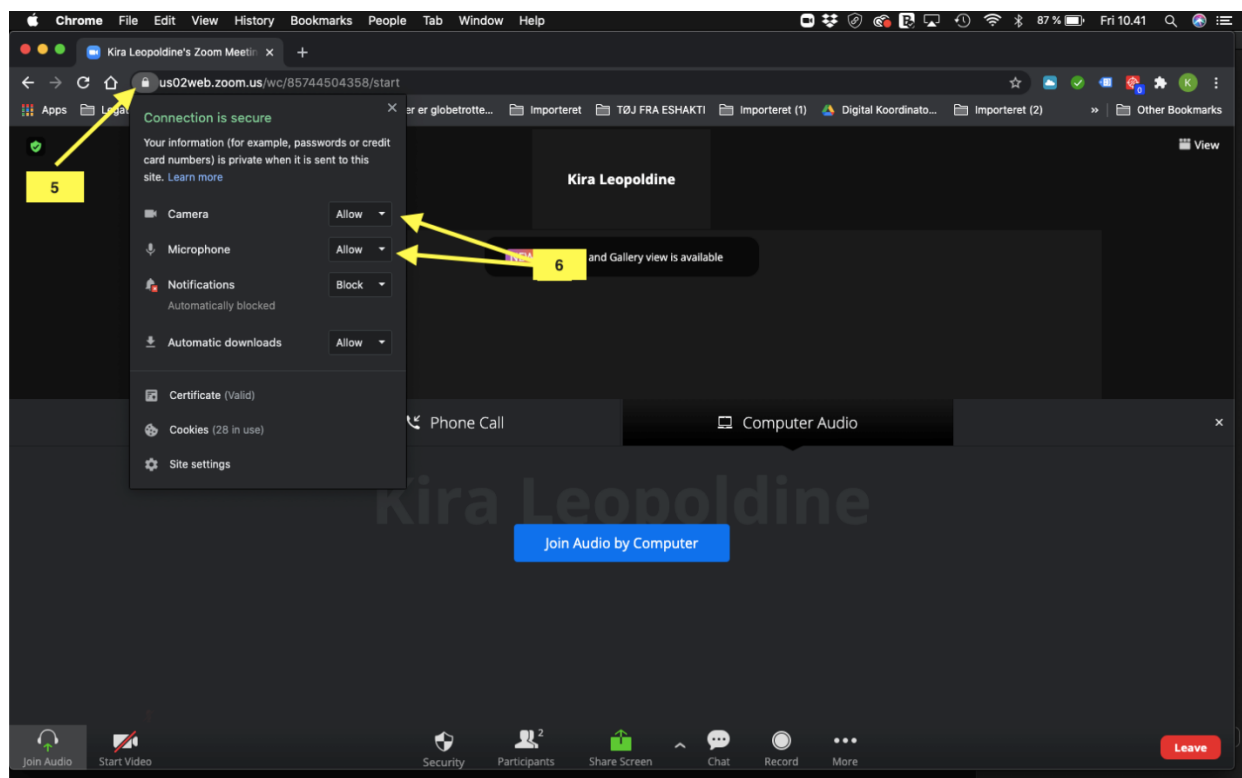
Hvis installationen ikke går i gang af sig selv, så klik på "Download Now" (3). Efterfølgende vil Zoom blive installeret på din computer.

Hvis du ikke ønsker at have Zoom installeret på din computer, kan du i stedet vælge at tilgå dit møde via "Join from your browser" (2).

### Hvis du bruger Zoom igennem din browser (2)

Vi anbefaler at du benytter Google Chrome som browser til dit Zoom møde. Vær dog opmærksom på at dine sideindstillinger ikke forhindrer dig i at have et succesfuldt møde.

Dette gør du ved at sikre at Google Chrome ikke blokerer for adgangen til din mikrofon og video i mødevinduet. Dette kan du indstille under din sideopsætning (5). Sørg for at indstillingen for "Camera" (kamera) & "Microphone" (mikrofon) står på "Allow" (6).



### Zoom på tablet eller smartphone (4)

Du kan også vælge at bruge Zoom på din tablet eller smartphone. Det kræver dog, at du først henter Zoom-app'en.

Hvis det er første gang, du benytter App'en, skal du først acceptere vilkårene for brug af App'en. Derudover skal du give tilladelse til, at Zoom-app'en må gøre brug af dit kamera, mikrofon og højttaler.

### Venteværelset

Lige gyldigt hvilken af de ovenstående muligheder (1) & (2) du vælger, bliver du herefter ledt til selve Zoommødet.

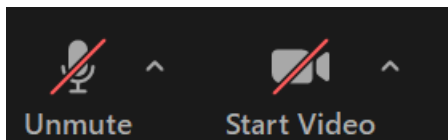
Efter at have valgt "Join with computer audio" og "Join with video" vil du blive ledt ind i et Zooms venteværelse "Waiting Room". Her kan den mødeansvarlige sørge for at kun dem der skal deltage, i mødet, bliver lukket ind.

Vent herefter på at blive "lukket ind" til mødet

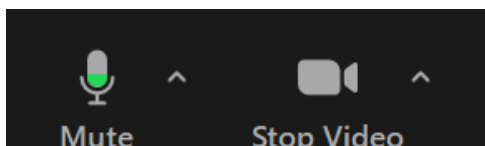
## I Zoommødet

Nederst i venstre hjørne kan du vælge om din mikrofon og video skal være tændt eller slukket. Klik på dem, for at tænde og slukke for din mikrofon og video. *Vær opmærksom på at mødelederen kan slå lyden fra hos alle deltagere.*

Sådan ser du om din mikrofon og video er tændt eller slukket:



Mikrofon og Video er slukket

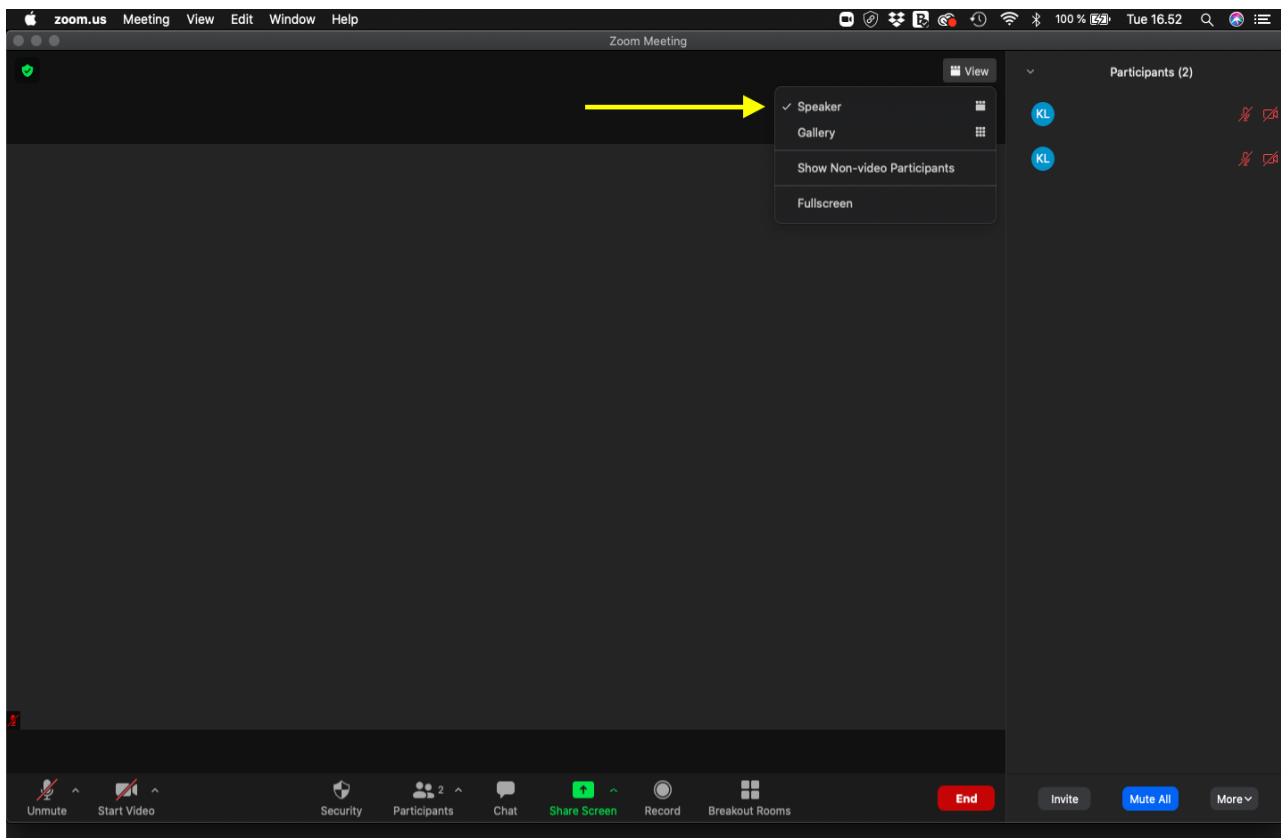


Mikrofon og Video er tændt

Det er forskelligt fra møde til møde om du bør have din mikrofon og video tændt, men som hovedregel; **når du ikke taler så sluk din mikrofon.**

## Skift "View"

Du kan selv vælge om du kun vil se den der taler eller alle deltagere på én gang. Du kan skifte mellem de forskellige views; "Gallery View" (alle) eller "Speaker View" (taler) via knappen øverst i højre hjørne.



## Når mødet er slut

Når dit møde er slut, kan du forlade mødet ved at trykke på knappen "Leave" nederste i højre hjørne af skærmen.



## Tekniske problemer

Hvis du skulle opleve tekniske problemer, kontakt os på [kira@mediehuset-kbh.dk](mailto:kira@mediehuset-kbh.dk)